



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРОКУРАТУРА СОЛНЦЕВСКОГО
РАЙОНА

Ленина ул., д.24, Солнцево п., Курская область, 306120
Тел./факс (847154) 2-21-65

Главе Старолещинского сельсовета
Солнцевского района Курской области
Воробьевой В.В.

06.06.2024 № 14-02-2024
Информация
для размещения на сайте

Кто несет ответственность за ситуацию, когда бытовые приборы выходили из строя из-за скачка напряжения?

В соответствии с пунктом 149 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" Исполнитель несет ответственность за: нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг; вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг; убытки, причиненные потребителю в результате нарушения исполнителем прав потребителей; моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителей.

Если такая неприятная ситуация произошла, то необходимо связаться с диспетчером местной (районной) электростанции и вызвать дежурную бригаду электриков для проведения проверки качества электрической энергии, а копию составленного ими документа сохранить для предоставления в суд.

Так же необходимо написать заявление в адрес ответственного лица.

Если причиной резкого скачка электроэнергии стали слабые контакты или неисправность коммутационной аппаратуры, то жалобу следует подавать на местную (районную) электростанцию, так как именно на сотрудниках РЭС лежит ответственность за исправное функционирование электрической сети.

Если же сама неисправность произошла в общем щитке многоквартирного дома, то в этой ситуации следует связаться с сетевой компанией, обслуживающей дом. После проведения независимой экспертизы и определения неисправности, компания в обязательном порядке возмещает убытки.

И, наконец, если причиной скачка напряжения стали проводимые рядом с домом ремонтные работы, при которых были повреждены кабельные линии, то в этом случае возместить ущерб обязана компания, которая проводила ремонтные работы.

Прошу Вас разместить указанную информацию на сайте муниципального образования, о результатах размещения уведомить прокуратуру района.

Заместитель прокурора района



Е.Н.Михеева

эл.подпись